

会 員 各 位

公益社団法人 名古屋中法人会

平成31年度 新入社員研修講座開催のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、本年も多大な期待を込めて新入社員を迎える季節となりました。昨今の経済情勢は、米中との貿易摩擦、韓国との関係悪化に加えて、消費税率の引き上げと軽減税率の導入を目前に控え、景気の先行きが見通せない状況にあります。

このような状況の中で、新入社員といえども早期に戦力化を図らなければなりません。

つきましては、本年も新入社員を対象とした研修会を開催致します。研修では社会人としての心構え、ビジネスマナー、コミュニケーションなどビジネスマンとしての必須なことから基礎から学ぶことができます。内容をご検討の上、お申し込み下さいますようご案内申し上げます。法人会会員以外の方も参加できます。 敬 具

開 催 要 領

1. コース・講座名・日程・講師

コース	講座名	日程	講 師
Aコース	新入社員基本研修	4月2日(火)	社員教育コンサルタント 森 眞 江 氏
Bコース	新入社員のための ビジネスマナー	4月3日(水)	
Cコース	新入社員基本研修	4月4日(木)	ビジネスマナー 講師 株式会社 アイミック 大村 友紀子 氏
Dコース	新入社員のための ビジネスマナー	4月5日(金)	

2. 会 場 昭和ビル9階 ホール

中区栄四丁目3番26号 電話242-9427 ※中区役所の東側

3. 定 員 各コース50名 ただし、定員になり次第締切ります。

4. 申込締切日 3月19日(火)

5. 受 講 料 テキスト代、昼食代を含む、法人会会員 5,000円 (1コース1人)
一 般 15,000円 (1コース1人)6. 申 込 先 公益社団法人 名古屋中法人会 名古屋市中区栄四丁目3番26号 昭和ビル3階
裏面にご記入の上、FAX又は郵送でお申込み下さい。FAX 242-94297. コ ー ス (1) Bコース、Dコースの中では、名古屋中税務署広報広聴官による租税
教室で税に関する講義があります。

(2) コース選択

A・Bコース(2日間)または、C・Dコース(2日間)の受講をお勧めします。それぞれ講師は異なりますが受講内容はほぼ同じです。

2日間の受講が困難な場合は1日だけの受講も可能です。

申込書が到着後、受講票と受講料の振込用紙をお送りいたしますので
3月29日(金)までにお振込みくださいますようお願いいたします。

	A・Cコース	B・Dコース
	新入社員基本研修	新入社員のためのビジネスマナー
10:00	<p>開講挨拶</p> <p>オリエンテーション</p> <p>I.新入社員としての心構え</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.企業が求める社員 2.社会人・組織人としての心構え <p>II.執務中のマナー、サービス規律</p>	<p>開講挨拶</p> <p>I.接客対応とは</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.接客対応の目的 2.接客対応とは 3.接客対応のポイント <p>II.社会人としての言葉づかい</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.敬語の使い方 2.自他の呼称 3.職場での好ましい言葉づかい
12:00	昼 食	昼 食
12:45	<p>III.仕事のすすめ方</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.仕事の効果的なすすめ方 2.仕事の指示の受け方と報告の仕方 <p>IV.職場の人間関係</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.人間関係の重要性 2.上司、先輩、同僚との人間関係 <p>V.まとめ</p> <p>「仕事を楽しくするために」</p>	<p>— 租 税 教 室 — (13:30まで)</p> <p>III.来客対応(ビジネスマナー)と電話対応の基本</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.来客対応のポイントとビジネスマナー ～ロールプレイング～ 2.電話対応の基本 <ol style="list-style-type: none"> (1) 電話対応のポイント (2) 電話対応の実際 ～ロールプレイング～ <p>IV.魅力的な社員になるために</p>
16:30		